

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE  
REGULA LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT  
D'ENERGIA ELÈCTRICA  
PEL CENTRE DE RECERCA AGRIGENÒMICA**



## **I. DISPOSICIONS GENERALS**

### **1. QUALITAT I GARANTIA DE SUBMINISTRAMENT**

Les condicions obligatòries mínimes d'execució dels contractes de provisió d'energia elèctrica són les descrites i conceptuades tot seguit:

#### **1.1. CONDICIÓN D'OBLIGAT COMPLIMENT: QUALITAT DE SERVEI**

##### **a) Facturació amb detall de tots els costos**

Les factures emeses per l'adjudicatari, inclouran els següents conceptes:

- Consum d'energia activa per període de contractació
- Consum d'energia reactiva per període de contractació
- Costos d'energia per període de contractació
- Costos de potència per període horari
- Recàrrecs per excés de potencia o de reactiva, si s'hi escauen.
- Històrics de consum de forma que es pugui veure el consum dels darrers 12 mesos.

##### **b) Tancament facturació durant els 15 dies següents al dia en què finalitzi la vigència del contracte**

La totalitat de les factures hauran d'haver estat emeses com a molt tard als 15 dies posteriors al dia en què finalitzi el contracte. La regularització de tot l'any es realitzarà en la darrera factura fent-se els abonaments o recàrrecs que corresponguin en cada pòlissa contractada.

##### **c) Accés a consums i costos via web**

Els costos i consums mensuals hauran d'estar disponibles via web en els termes previst en el plec de clàusules administratives particulars. Aquesta informació podrà ser requerida en altres formats.

##### **d) Temps de resposta davant incidències**

L'adjudicatari es compromet a donar resposta a una reclamació del punt o agrupació de punts de subministrament en un termini màxim de 72h. La reclamació podrà ser de caire econòmic, de facturació o de servei de gestió definit en aquest Plec de prescripcions tècniques o ofert per l'empresa en la fase de licitació, però no de la qualitat del subministrament.

Per fer constar la reclamació, el responsable departamental del seguiment de l'execució del contracte, transmetrà al gestor que l'adjudicatari hagi designat, via correu electrònic o fax, la incidència a fi que quedi constància de la data i l'hora en que ha estat tramesa.

#### **1.2. CONDICIÓN D'OBLIGAT COMPLIMENT: CORRECCIÓ D'ENERGIA REACTIVA**

##### **a) Avís amb conformitat de la necessitat de correcció d'una desviació d'energia reactiva**

L'adjudicatari del punt es compromet a enviar un avís al responsable departamental del seguiment de l'execució del contracte, informant de les desviacions en el consum d'energia reactiva. L'avís es realitzarà de la forma que l'adjudicatari consideri més oportuna, sempre i quant en rebi conformitat de recepció per part dels responsables departamentals del seguiment de l'execució del contracte. Als 2 mesos de la formalització del contracte de provisió, si el punt de consum adjudicat presenta un desviament d'energia reactiva, ha d'haver rebut l'avís.

### **1.3. CONDICIÓN D'OBLIGAT COMPLIMENT: AJUST DE POTÈNCIA**

#### **a) Avís amb conformitat de la necessitat de revisar desviacions en la contractació de la potència**

L'adjudicatari es compromet a enviar un avís als responsables departamentals del seguiment de l'execució del contracte, informant de les desviacions en la potència contractada. L'avís es realitzarà de la forma que l'adjudicatari consideri més oportuna, sempre i quant en rebi conformitat de recepció per part dels responsables departamentals. Als 6 mesos de la formalització del contracte de provisió, si el punt de consum adjudicat presenta un desviament d'energia reactiva, ha d'haver rebut l'avís.

### **1.4. CONDICIÓN D'OBLIGAT COMPLIMENT: QUALITAT DE SUBMINISTRAMENT**

#### **a) Assessorament en la interlocució amb la distribuïdora en la resolució de problemes de qualitat**

L'adjudicatari prestarà, quan ho requereixi el responsable departamental del seguiment de l'execució del contracte o el responsable del contracte, servei d'assistència en la interlocució amb l'empresa distribuïdora. Malgrat la comercialitzadora no pot solucionar les incidències de qualitat o subministrament que la distribuïdora pugui infligir, l'adjudicatari (que no és responsable de la qualitat de subministrament elèctric) es compromet a donar resposta a aquest tipus de petició en un termini màxim de 72h.

## **2. LECTURA DE CONSUM ELÈCTRIC**

L'empresa distribuïdora de la zona farà la lectura i validació dels registres horaris de consum en el punt de subministrament elèctric objecte del contracte, els quals trametrà a la comercialitzadora i a l'operador del sistema elèctric en compliment del que preveu el Reglament de punts de mesura.

## **3. SERVEIS COMPLEMENTARIS, ASSISTÈNCIA TÈCNICA I QUALITAT DE SERVEI ADDICIONAL**

Els serveis complementaris seran aquells que es derivin de l'oferta realitzada per cada licitador en la licitació de l'Acord marc o del contracte derivat d'aquest.

Tots aquells serveis complementaris que les empreses hagin ofert en el procés de licitació, independentment de que hagin estat valorats o no, s'hauran de mantenir en els contracte derivat d'aquest plec.